DEMANDAS RECEBIDAS PELA OUVIDORIA GERAL - ATUALIZADO 12/06/2024

Protocolo	Nr Ctrl	Solicitação	Encaminhar	Data Retorno	Situação	Solucionado	Sexo	Manifestação	Assunto	ocalidad	Região	Atendimento	Secretaria	Tempo médio	Tipo	Resposta
19608	077/23	16/11/23	16/11/23	06/02/24	Finalizado	Sim	Anônimo	Denúncia	Servidor Público		Centro		Administração	82	Presencial	Encaminhado Secretaria de Administração
19830	082/23	04/12/23	04/12/23	10/01/24	Finalizado	Sim	Masculino	Reclamação	Servidor Público		Centro		Administração	37	Protocolo	Encaminhado Secretaria de Administração
20101	085/23	26/12/23	26/12/23	09/02/24	Finalizado	Sim	Masculino	Reclamação	Água/Esgoto		Rio da Várzea		Agricultura	45	Email	Encaminhado Sec. Agricultura
20269	001/24	11/01/24	11/01/24	02/02/24	Finalizado	Sim	Masculino	Reclamação	Água/Esgoto		Área Industrial		Gabinete	22	Presencial	Encaminhado Gabinete/Orientado contato pelo canais legais junto a Sanepar
20306	002/24	15/01/24	15/01/24	16/01/24	Finalizado	Sim	Masculino	Reclamação	Água/Esgoto		Bairro Paolini		Obras	1	Protocolo	Encaminhado Secretaria de Obras/Será comunicado SANEPAR
20459	003/24	23/01/24	23/01/24	06/05/24	Finalizado	Sim	Feminino	Solicitação Providências	Ruas/Estradas		Campina		Obras		Protocolo	Encaminhado Secretaria de Obras/Finalizado conforme parecer da Secretaria
20519	004/24	29/01/24	29/01/24	10/05/24	Finalizado	Sim	Anônimo	Denúncia	Fiscalização		Centro		Vigilância Sanitária	102	Protocolo	Encaminhado Vigilância Sanitária/Aguardando readequações/Finalizado
20527	005/24	29/01/24	29/01/24	05/02/24	Finalizado	Sim	Anônimo	Reclamação	Servidor Público		Anônimo		Apae	7	Presencial	Encaminhado APAE/Finalizado conforme Parecer em Anexo
20605	006/24	01/02/24	01/02/24	Eduardo	Aguardando	Não	Anônimo	Solicitação Providências	Manutenção		Anônimo		Obras		Protocolo	Encaminhado Secretaria de Obras
20766	007/24	09/02/24	09/02/24	11/03/24	Finalizado	Sim	Anônimo	Reclamação	Servidor Público		Anônimo		Saúde	31	Protocolo	Encaminhado Secretaria de Saúde/Informado requerente via email
20998	008/24	23/02/24	23/02/24	29/02/24	Finalizado	Sim	Masculino	Reclamação	Castração		Lagoa Verde		Agricultura	6	Presencial	Encaminhado Sec. Agricultura/Resposta requerente via email
21134	009/24	01/03/24	01/03/24	01/03/24	Finalizado	Sim	Anônimo	Solicitação Providências	COVID		Vila Prado		Saúde	0	Protocolo	Encaminhado Secretaria de Saúde/Secretaria com situação controlada
21136	010/24	01/03/24	01/03/24	07/06/24	Finalizado	Sim	Anônimo	Denúncia	Fiscalização		Centro		Vigilância Sanitária	98	Presencial	Encaminhado Vigilância Sanitária/Aguardando readequações
21145	011/24	04/03/24	04/03/24	IAT	Aguardando	Não	Anônimo	Solicitação Providências	Fiscalização		Vista Alegre		Vigilância Sanitária		Protocolo	Encaminhado Vigilância Sanitária/Meio Ambiente/aberto processo IAT
21165	012/24	04/03/24	04/03/24	27/03/24	Finalizado	Sim	Feminino	Solicitação Providências	Fiscalização		Roseira		Vigilância Sanitária	23	Presencial	Encaminhado Vigilância Sanitária/Concluido/Informado requerente
21274	013/24	08/03/24	11/03/24	12/03/24	Finalizado	Sim	Masculino	Solicitação Providências	Limpeza		Centro		Engenharia	4	Email	Encaminhado Engenharia/Proprietario notificado/Informado requerente
21328	014/24	12/03/24	12/03/24	25/03/24	Finalizado	Sim	Feminino	Solicitação Providências	Lombadas		Rio da Várzea		Engenharia	13	Protocolo	Encaminhado Engenharia/Resposta requerente via email
21373	015/24	14/03/24	14/03/24	25/03/24	Finalizado	Sim	Feminino	Reclamação	Ruas/Estradas		Cai de Baixo		Obras		Email	Encaminhado Secretaria de Obras/Finalizado conforme parecer da Secretaria
21430	016/24	18/03/24	18/03/24	03/04/24	Finalizado	Sim	Anônimo	Reclamação	Fiscalização		Campina		Engenharia		Protocolo	Encaminhado Engenharia/Fiscalização efetuada/Processo concluido
21550	017/24	25/03/24	25/03/24	10/04/24	Finalizado	Sim	Anônimo	Solicitação Providências	Fiscalização		Cai de Cima		Vigilância Sanitária	16	Protocolo	Encaminhado Vigilância Sanitária/Efetuado fiscalização/Providências
21609	018/24	27/03/24	27/03/24	DER	Aguardando	Não	Anônimo	Solicitação Providências	Ruas/Estradas		Centro		Engenharia		Protocolo	Encaminhado Departamento de Engenharia/Protocolo DER 60233/2024 Acesso 11465
21656	019/24	01/04/24	01/04/24	10/04/24	Finalizado	Sim	Anônimo	Solicitação Providências	Fiscalização		Vila Prado		Vigilância Sanitária	9	Protocolo	Encaminhado Vigilância Sanitária/Realizado fiscalização e Orientações
21877	020/24	10/04/24	10/04/24	10/05/24	Finalizado	Sim	Anônimo	Solicitação Providências	Fiscalização		Turvo		Agricultura	30	Presencial	Encaminhado Agricultura/Efetuado Orientação
21963	021/24	17/04/24	17/04/24	02/05/24	Finalizado	Sim	Masculino	Denúncia	Fiscalização		Centro		Vigilância Sanitária		Presencial	Encaminhado Vigilância Sanitária/Efetuado fiscalização/Informado Requerente
21967	022/24	17/04/24	17/04/24	18/04/24	Finalizado	Sim	Anônimo	Solicitação Providências	Fiscalização		Centro		CRAS	1	Presencial	Encaminhado CRAS/Finalizado conforme Parecer
21994	023/24	17/04/24	17/04/24	02/05/24	Finalizado	Sim	Feminino	Reclamação	Atendimento Médico		Doce Fino		Saúde		Telefone	Encaminhado Secretaria de Saúde/Finalizado conforme parecer da Saúde
22292	024/24	07/05/24	07/05/24	Ernani	Aguardando	Não	Masculino	Reclamação	Ruas/Estradas		Cerro Verde		Obras		Presencial	Encaminhado Secretaria de Obras
22404	025/24	13/05/24	13/05/24	21/05/24	Finalizado	Sim	Anônimo	Denúncia	Esgoto		Ferreiras		Vigilância Sanitária	8	Presencial	Encaminhado Vigilância Sanitária/Notificado Proprietário 30 dias
22417	026/24	13/05/24	13/05/24	Dani	Aguardando	Não	Feminino	Reclamação	Oxigenio		Cerro Verde		Saúde		Presencial	Encaminhado Secretaria de Saúde
22656	027/24	23/05/24	23/05/24	12/06/24	Finalizado	Sim	Feminino	Reclamação	Atendimento		Ferreiras		CRAS	20	Presencial	Encaminhado CRAS /Resposta requerente via Whatsapp
22827	028/24	05/06/24		Rosana	Aguardando	Não	Feminino	Reclamação	Ruas/Estradas		Rio da Várzea		Obras		Presencial	Encaminhado Obras
22959	029/24	12/06/24	12/06/24	Elvis	Aguardando	Não	Feminino	Denúncia	Fiscalização		Ribeirão Vermelho		Vigilância Sanitária		Protocolo	Encaminhado Vigilância Sanitária
							6	**Denúncia**		**3**	**Anônimo**	**6**	**Obras**		**3**	**Email**
							14	**Reclamação**		**1**	**Área Industrial**	**3**	**Agricultura**		**14**	**Presencial**
							0	**Elogio**		**1**	**Bairro Paolini**	**4**	**Saúde**		**14**	**Protocolo**
							12	**Solicitação Providências**		**1**	**Cai de Baixo**	**9**	**Vigilância Sanitária**		**1**	**Telefone**
							0	**Acesso a Informação**		**2**	**Campina**	**1**	**Apae**			
										8	**Centro**	**2**	**Administração**			
										2	**Cerro Verde**	**1**	**Gabinete**			
										1	**Doce Fino**	**2**	**CRAS**			
										2	**Ferreiras**	**4**	**Engenharia**			
										1	**Lagoa Verde**					
										1	**Ribeirão Vermelho**					
										3	**Rio da Várzea**					
										1	**Roseira**					
										1	**Roseira**					
										1	**Turvo**					
										2	**Vila Prado**					
										1	**Vista Alegre**					