

DEMANDAS RECEBIDAS PELA OUVIDORIA GERAL - ATUALIZADO 31/12/23

Protocolo	Nr Ctl	Solicitação	Encaminhada	Data Retorno	Situação	Solucionado	Sexo	Manifestação	Assunto	Localidade	Região	Atendimento	Secretaria	Tempo médio	Tipo	Resposta
14672	001/23	03/01/23	03/01/23	05/01/23	Finalizado	Sim	Feminino	Solicitação Providências	Animais		Cerrinho	Agricultura	2	Email	Enviado Médica Veterinária/Medicado/Orientado	
14751	002/23	10/01/23	11/01/23	14/02/23	Finalizado	Não	Masculino	Solicitação Providências	Animais		Centro	Saúde	34	Presencial	Enviado Secretaria de Saúde	
14719	003/23	06/01/23	11/01/23	13/01/23	Finalizado	Sim	Feminino	Solicitação Providências	Animais		Centro	Agricultura	2	Protocolo	Processo recebido Secretaria de Agricultura/Informado requerente via email	
14806	004/23	13/01/23	16/01/23	17/02/23	Finalizado	Análise	Masculino	Solicitação Providências	Ruas/Estradas		Cai de Baixo	Obras	32	Protocolo	Enviado Secretaria de Obras/Análise	
14805	005/23	13/01/23	16/01/23	16/01/23	Finalizado	Sim	Anônimo	Reclamação	Perturbação Sossego		Centro	Ouvidoria	0	Protocolo	Finalizado. Não é serviço executado pelo Município	
14877	006/23	19/01/23	19/01/23	19/01/23	Finalizado	Sim	Feminino	Solicitação Providências	Energia Elétrica		Centro	Ouvidoria	0	Protocolo	Finalizado. Não é serviço executado pelo Município	
14910	007/23	23/01/23	23/01/23	17/02/23	Finalizado	Cronograma	Feminino	Reclamação	Ruas/Estradas		Macedônia	Obras	25	Protocolo	Encaminhado Sec.Obras/Cronograma	
14953	008/23	25/01/23	25/01/23	17/02/23	Finalizado	Sim	Feminino	Solicitação Providências	Educação		Rio do Póco	Educação	23	Protocolo	Encaminhado Sec. Educação/Atendido conforme resposta da Sec.Educação	
14952	009/23	25/01/23	25/01/23	01/02/23	Finalizado	Sim	Anônimo	Reclamação	Animais		Lagoa Verde	Saúde	7	Presencial	Encaminhado Vigilância Sanitária/Notificado	
14966	010/23	26/01/23	26/01/23	02/02/23	Finalizado	Sim	Anônimo	Denúncia	Veículos		Centro	Vigilância Sanitária	7	Protocolo	Encaminhado Vigilância Sanitaria	
15084	011/23	02/02/23	02/02/23	06/02/23	Finalizado	Sim	Anônimo	Reclamação	Servidor Público		Anônimo	Administração	4	Protocolo	Encaminhado Gabinete	
15182	012/23	10/02/23	10/02/23	17/02/23	Finalizado	Cronograma	Feminino	Reclamação	Serviços		Centro	Obras	7	Email	Encaminhado Sec.Obras/Finalizado conforme parecer/Resposta requerente por email	
15204	013/23	10/02/23	10/02/23	17/02/23	Finalizado	Cronograma	Anônimo	Reclamação	Ruas/Estradas		Rio da Várzea	Obras	7	Protocolo	Encaminhado Sec.Obras/Cronograma	
15302	014/23	16/02/23	16/02/23	17/02/23	Finalizado	Sim	Anônimo	Reclamação	Animais		Doce Grande	Agricultura	1	Protocolo	Encaminhado Sec.Agricultura. Acompanhado pelo processo 15113/23.	
15334	015/23	20/02/23	20/02/23	28/02/23	Finalizado	Sim	Feminino	Elogio	Servidor Público		Centro	Saúde	8	Email	Encaminhado Secretaria de Saúde/Comunicação efetuada	
15313	016/23	16/02/23	16/02/23	16/02/23	Finalizado	Sim	Feminino	Reclamação	Servidor Público		Centro	Conselho Tutelar	0	Presencial	Encaminhado Conselho Tutelar/Finalizado c/Parecer do Conselho Tutelar	
15389	017/23	24/02/23	24/02/23	28/06/23	Finalizado	Não	Anônimo	Solicitação Providências	Animais		Ribeirão Vermelho	Agricultura	124	Presencial	Encaminhado Secretaria de Agricultura/Pendente questões financeiras	
15501	018/23	03/03/23	03/03/23	14/07/23	Finalizado	Sim	Feminino	Solicitação Providências	Ruas/Estradas		Centro	Obras	133	Protocolo	Encaminhado Secretaria de Obras	
15540	019/23	06/03/23	06/03/23	09/03/23	Finalizado	Sim	Anônimo	Reclamação	Servidor Público		Campina	Educação	3	Protocolo	Encaminhado Secretaria de Educação	
15543	020/23	07/03/23	07/03/23	25/04/23	Finalizado	Sim	Feminino	Reclamação	Transporte		Campina	Educação	49	Protocolo	Encaminhado Secretaria de Educação	
15545	021/23	07/03/23	07/03/23	24/05/23	Finalizado	Sim	Feminino	Solicitação Providências	Iluminação Pública		Campina	Obras	78	Protocolo	Encaminhado Sec.Obras	
15549	022/23	07/03/23	07/03/23	10/03/23	Finalizado	Sim	Anônimo	Denúncia	Fiscalização		Industrial	Vigilância Sanitária	3	Protocolo	Encaminhado Vigilância Sanitária/Fiscalização efetuada	
15661	023/23	13/03/23	13/03/23	27/09/23	Finalizado	Sim	Anônimo	Solicitação Providências	Animais		Moreiras	Agricultura	198	Presencial	Encaminhado Secretaria de Agricultura	
15730	024/23	16/03/23	20/03/23	21/07/23	Finalizado	Sim	Masculino	Reclamação	Ruas/Estradas		São Gabriel	Obras	123	Protocolo	Encaminhado Sec.Obras	
16025	025/23	30/03/23	30/03/23	17/04/23	Finalizado	Não	Masculino	Solicitação Providências	Animais		Centro	Saúde	18	Protocolo	Encaminhado Secretaria de Saúde	
16026	026/23	30/03/23	30/03/23	14/06/23	Finalizado	Sim	Anônimo	Reclamação	Servidor Público		Turvo	Saúde	76	Protocolo	Encaminhado Secretaria de Saúde/Finalizado cfme parecer da Secretaria	
16062	027/23	30/03/23	04/04/23	04/04/23	Finalizado	Sim	Anônimo	Denúncia	Fiscalização		Engenho Velho	Engenharia	0	Protocolo	Encaminhado Departamento de Engenharia/Fiscalização efetuada	
16063	028/23	30/03/23	30/03/23	21/07/23	Finalizado	Sim	Feminino	Solicitação Providências	Entulhos		Centro	Obras	113	Protocolo	Encaminhado Sec.Obras	
16086	029/23	03/04/23	03/04/23	21/07/23	Finalizado	Sim	Masculino	Reclamação	Ruas/Estradas		São Gabriel	Obras	109	Protocolo	Encaminhado Sec.Obras	
16118	030/23	05/04/23	05/04/23	17/04/23	Finalizado	Não	Feminino	Solicitação Providências	Animais		Centro	Saúde	12	Protocolo	Encaminhado Secretaria de Saúde	
16136	031/23	05/04/23	05/04/23	27/09/23	Finalizado	Sim	Feminino	Solicitação Providências	Animais		Centro	Agricultura	175	Presencial	Encaminhado Secretaria de Agricultura	
16151	032/23	06/04/23	10/04/23	10/04/23	Finalizado	Sim	Masculino	Solicitação Providências	Animais		Centro	Ouvidoria	0	Presencial	Verificado nas câmeras Cmei e Biblioteca das 07:40 as 09:20. Nada encontrado	
16165	033/23	10/04/23	10/04/23	19/04/23	Finalizado	Não	Anônimo	Denúncia	Ambiental		Cachoeira do Ipanema	Agricultura	9	Protocolo	Encaminhado Secretaria de Agricultura/Encaminhado IAT	
16172	034/23	10/04/23	10/04/23	08/08/23	Finalizado	Sim	Feminino	Solicitação Providências	Segurança		Centro	Educação	120	Presencial	Encaminhado Secretaria de Educação/Finalizado cfme Parecer Educação	
16245	035/23	13/04/23	13/04/23	25/04/23	Finalizado	Sim	Anônimo	Acesso a Informação	Creche		Vila Prado	Administração	12	Protocolo	Encaminhado Departamento de Administração	
16246	036/23	13/04/23	14/04/23	14/04/23	Finalizado	Não	Anônimo	Reclamação	Ambiental		Engenho Velho	Vigilância Sanitária	0	Protocolo	Encaminhado Vigilância Sanitária/Falta Informações	
16281	037/23	14/04/23	14/04/23	17/04/23	Finalizado	Sim	Anônimo	Reclamação	Terceirizado		Rio da Várzea	Agricultura	3	Protocolo	Encaminhado Secretaria de Agricultura	
16492	038/23	27/04/23	27/04/23	03/05/23	Finalizado	Sim	Masculino	Reclamação	Atendimento		Centro	Saúde	6	Presencial	Encaminhado Secretaria de Saúde/Resposta requerente whatsapp	
16498	039/23	27/04/23	27/04/23	03/05/23	Finalizado	Sim	Feminino	Solicitação Providências	Transporte		Cerro Verde	Saúde	6	Telefone	Encaminhado Secretaria de Saúde/Resposta requerente whatsapp	
16541	040/23	02/05/23	02/05/23	05/05/23	Finalizado	Sim	Masculino	Solicitação Providências	Lixo		Vila Prado	Fiscalização	3	Protocolo	Encaminhado Fiscalização/Orientação/Limpeza	
16542	041/23	02/05/23	02/05/23	02/05/23	Finalizado	Sim	Anônimo	Reclamação	Concurso		Anônimo	Ouvidoria	0	Protocolo	Finalizado por falta de informações	
16751	042/23	12/05/23	12/05/23	15/08/23	Finalizado	Sim	Masculino	Reclamação	Entulhos		Campina	Fiscalização	95	Presencial	Encaminhado Vigilância Sanitária/Finalizado sem resposta do requerente	
16799	043/23	15/05/23	15/05/23	26/05/23	Finalizado	Sim	Anônimo	Reclamação	Transporte		Turvo	Educação	11	Email	Encaminhado Secretaria de Educação/Parecer Educação/Anônimo sem resposta	
16987	044/23	24/05/23	24/05/23	24/05/23	Finalizado	Sim	Anônimo	Denúncia	Fiscalização		Centro	Fiscalização	0	Protocolo	Encaminhado Fiscalização/Fiscalização efetuada Embargo 04/2023	
17063	045/23	26/05/23	26/05/23	27/07/23	Finalizado	Sim	Masculino	Reclamação	Atendimento		Campina	Saúde	62	Telefone	Encaminhado Secretaria de Saúde/Encaminhamento Realizado	
17209	046/23	02/06/23	02/06/23	05/06/23	Finalizado	Não	Masculino	Reclamação	Professor		Turvo	Educação	3	Presencial	Encaminhado Secretaria de Educação	
17323	047/23	12/06/23	12/06/23	14/06/23	Finalizado	Sim	Feminino	Reclamação	Ruas/Estradas		Cerro Verde	Obras	2	Telefone	Encaminhado Secretaria de Obras	
17350	048/23	15/06/23	15/06/23	15/06/23	Finalizado	Sim	Anônimo	Solicitação Providências	Bactéria		Anônimo	Vigilância Sanitária	0	Protocolo	Encaminhado Vigilância Sanitária/Ciente/Finalizado	
17351	049/23	15/06/23	15/06/23	06/07/23	Finalizado	Sim	Masculino	Reclamação	Fiscalização		Centro	Fiscalização	21	Protocolo	Encaminhado Fiscalização	
17361	050/23	15/06/23	15/06/23	05/10/23	Finalizado	Sim	Feminino	Reclamação	Fiscalização		Centro	Fiscalização	112	Presencial	Encaminhado Secretaria de Agricultura/Orientado ligar 190	
17653	051/23	03/07/23	03/07/23	07/07/23	Finalizado	Sim	Masculino	Reclamação	Serviços		Anta Magra	Administração	4	Protocolo	Encaminhado Administração	
17682	052/23	05/07/23	05/07/23	27/09/23	Finalizado	Sim	Feminino	Reclamação	Animais		Campina	Agricultura	84	Presencial	Encaminhado Secretaria de Agricultura	
17713	053/23	06/07/23	06/07/23	14/12/23	Finalizado	Sim	Masculino	Solicitação Providências	Transporte		Turvo	Educação	161	Telefone	Encaminhado Secretaria de Educação. Finalizado cfme Parecer Sec.Educação	
17819	054/23	12/07/23	12/07/23	14/08/23	Finalizado	Sim	Masculino	Solicitação Providências	Atendimento		Centro	Saúde	33	Presencial	Encaminhado Secretaria de Saúde/Informado ao requerente via whatsapp	
17846	055/23	14/07/23	14/07/23	10/08/23	Finalizado	Sim	Feminino	Solicitação Providências	Atendimento		Rio da Várzea	Saúde	27	Presencial	Encaminhado Secretaria de Saúde/Enviado resposta Requerente	
17964	056/23	25/07/23	25/07/23	01/08/23	Finalizado	Sim	Anônimo	Solicitação Providências	Agrotóxicos		Doce Grande	Vigilância Sanitária	7	Presencial	Encaminhado Vigilância Sanitária/SIGO-Finalizado/ADAPAR/Envio Fiscal	
17986	057/23	24/07/23	24/07/23	19/10/23	Finalizado	Sim	Feminino	Reclamação	Atendimento		Pangaré	Saúde	87	Email	Encaminhado Secretaria de Saúde/Enviado resposta Requerente Email	
18077	058/23	31/07/23	02/08/23	02/08/23	Finalizado	Sim	Masculino	Reclamação	Associação		Rio da Várzea	Ouvidoria	0	Email	Solicitação não é de competência do Município	
18118	059/23	03/08/23	24/08/23	04/09/23	Finalizado	Sim	Feminino	Solicitação Providências	Medicamento		Rio da Várzea	Saúde	11	Presencial	Encaminhado Secretaria de Saúde/Resposta requerente whatsapp	
18144	060/23	04/08/23	17/10/23	12/12/23	Finalizado	Sim	Masculino	Solicitação Providências	Sinalização		Centro	Obras	56	Presencial	Encaminhado Secretaria de Obras/Imovel não consta no cadastro imobiliário	
18178	061/23	08/08/23	08/08/23	04/09/23	Finalizado	Sim	Feminino	Reclamação	Atendimento		Pangaré	Saúde	27	Email	Encaminhado Secretaria de Saúde/Resposta requerente email	
18349	062/23	13/08/23	18/08/23	20/10/23	Finalizado	Sim	Feminino	Reclamação	Transporte		Vila Prado	Educação	63	Email	Encaminhado Secretaria de Educação	
18528	063/23	31/08/23	31/08/23	20/10/23	Finalizado	Sim	Anônimo	Denúncia	Transporte		Centro	Educação	50	Telefone	Encaminhado Secretaria de Educação	
18577	064/23	28/08/23	28/08/23	13/09/23	Finalizado	Sim	Anônimo	Denúncia	Professor		Engenho Velho	Educação	16	Email	Encaminhado Secretaria de Educação/Protocolo SIGO 119928/2023	
18583	065/23	04/09/23	04/09/23	19/10/23	Finalizado	Sim	Feminino	Denúncia	Atendimento		Pangaré	Saúde	45	Telefone	Encaminhado Secretaria de Saúde/Resposta ao Requerente via Whatsapp	
18716	066/23	12/09/23	13/09/23	18/09/23	Finalizado	Sim	Anônimo	Reclamação	Lixo		Centro	Obras	5	Telefone	Encaminhado Secretaria de Obras	
18723	067/23	13/09/23	13/09/23	20/09/23	Finalizado	Sim	Feminino	Solicitação Providências	Lixo		Centro	Obras	7	Email	Encaminhado Secretaria de Obras	
18863	068/23	25/09/23	25/09/23	27/09/23	Finalizado	Sim	Anônimo	Denúncia	Animais		Cerrinho	Agricultura	2	Telefone	Encaminhado Secretaria de Agricultura	
19016	069/23	04/10/23	04/10/23	18/12/23	Finalizado	Sim	Feminino	Reclamação	Servidor Público		Centro	Administração	75	Presencial	Encaminhado Secretaria de Administração/Repasado parecer ao Requerente	
19229	070/23	19/10/23	19/10/23	13/12/23	Finalizado	Sim	Feminino	Reclamação	Servidor Público		Vista Alegre	Assistência Social	55	Presencial	Encaminhado Secretaria de Assistência Social	
19241	071/23	20/10/23	20/10/23	14/12/23	Finalizado	Sim	Feminino	Reclamação	Transporte		Turvo	Educação	55	Telefone	Encaminhado Secretaria de Educação. Enviado resposta ao requerente via whatsapp	
19495	072/23	09/11/23	09/11/23	14/12/23	Finalizado	Sim	Masculino	Reclamação	Servidor Público		Pangaré	Educação	35	Email	Encaminhado Secretaria de Educação/Enviado resposta ao requerente via email	
19496	073/23	09/11/23	09/11/23	26/12/23	Finalizado	Cronograma	Feminino	Reclamação	Ruas/Estradas		Vista Alegre	Obras	47	Email	Encaminhado Secretaria de Obras/Cronograma jan/2024	
	074/23	09/11/23	12/11/23	12/12/23	Finalizado	Sim	Masculino	Solicitação Providências	Atendimento		Cai de Cima	Conselho Tutelar	30	Email	Encaminhado Conselho Tutelar/Finalizado c/Parecer do Conselho Tutelar	
	075/23	09/11/23	13/11/23	13/11/23	Finalizado	Sim	Feminino	Solicitação Providências	Atendimento		Lambari	Saúde	0	Email	Encaminhado Ouvidoria da Saúde-Ouvidoria da Saúde Processo 26102023005	
19576	076/23	10/11/23	13/11/23	03/01/24	Finalizado	Sim	Masculino	Reclamação	Ruas/Estradas		Reis	Obras	51	Email	Encaminhado Secretaria de Obras/Informado requerente via email	
19608	077/23	16/11/23	16/11/23	Clarice	Aguardando	Não	Anônimo	Denúncia	Servidor Público		Centro	Administração		Presencial	Encaminhado Secretaria de Administração	
19662	078/23	21/11/23	21/11/23	18/12/23	Finalizado	Sim	Feminino	Reclamação	Importunação		Água Clara Cima	Administração	27	Presencial	Encaminhado Secretaria de Administração. Resposta ao requerente via Whatsapp	
19674	079/23	22/11/23	22/11/23	23/11/23	Finalizado	Sim	Anônimo	Reclamação	Acessibilidade		Centro	Correios	1	Protocolo	Encaminhado Correios/Entregue Correios	
19734	080/23	27/11/23	27/11/23	11/12/23	Finalizado	Sim	Masculino	Reclamação	Agrotóxicos		Cachoeira do Ipanema	Ouvidoria	14	Presencial	Finalizado fiscalização ADAPAR 169736/2023 CHAVE 31433	

19802	081/23	30/11/23	30/11/23	26/12/23	Finalizado	Sim	Masculino	Reclamação	Ruas/Estradas	Pangaré	Obras	26	Telefone	Encaminhado Secretaria de Obras/Informado requerente via whatsapp	
19830	082/23	04/12/23	04/12/23	Clarice	Aguardando	Não	Masculino	Reclamação	Servidor Público	Centro	Administração		Protocolo	Encaminhado Secretaria de Administração	
19961	083/23	13/12/23	13/12/23	28/12/23	Finalizado	Sim	Feminino	Reclamação	Fiscalização	Vista Alegre	Vigilância Sanitária	15	Telefone	Encaminhado Vigilância Sanitária/Entregue notificação	
	084/23	17/12/23	18/12/23	18/12/23	Finalizado	Sim	Masculino	Reclamação	Atendimento	Lagoa Verde	Hospital	0	Email	Encaminhado Hospital	
20101	085/23	26/12/23	26/12/23	Juliana	Aguardando	Não	Masculino	Reclamação	Água/Esgoto	Rio da Várzea	Agricultura		Email	Encaminhado Sec. Agricultura	
							10	Denúncia		1	Água Clara Cima	7	Administração	17	Email
							45	Reclamação		3	Anônimo	11	Agricultura	23	Presencial
							1	Elogio		1	Anta Magra	1	Assistência Social	34	Protocolo
							28	Solicitação Providências		2	Cachoeira do Ipanema	2	Conselho Tutelar	11	Telefone
							1	Acesso a Informação		1	Cai de Baixo	1	Correios		
										1	Cai de Cima	12	Educação		
										5	Campina	1	Engenharia		
										29	Centro	5	Fiscalização		
										2	Cerrinho	1	Hospital		
										2	Cerro Verde	16	Obras		
										2	Doce Grande	6	Ouvidoria		
										3	Engenho Velho	16	Saúde		
										1	Industrial	6	Vigilância Sanitária		
										2	Lagoa Verde				
										1	Lambari				
										1	Macedônia				
										1	Moreiras				
										5	Pangaré				
										1	Reis				
										1	Ribeirão Vermelho				
										6	Rio da Várzea				
										1	Rio do Poço				
										2	São Gabriel				
										5	Turvo				
										3	Vila Prado				
										3	Vista Alegre				